

大切なお客さまへの 3つのお役立ち宣言。



私たちは「安全環境づくり」で
地域社会・お客さまのお役に立ちます

宣言



「お客さまを思う心」を常に持つ

- 私たちは、お客さまに寄り添った親身な対応を心掛けます
この心構えに基づき、以下を実行します
- 「明るく、いつも、さわやかに」お客さまに接します
- 社員全員が、お客さまのことをよく知ることに努めます
- お客さまのご要望を常にお伺いし、お客さまのご満足に努めます

宣言



「使命」を果たす

- 「経営理念（安全環境づくり）」の実践に努めます
- お客さまのご契約内容を定期的に見直し、
お客さまの「安全」「安心」「安定」のためのご提案に努めます
- お客さまの「安全」「安心」「安定」のために幅広いアドバイスに努めます
- お客さまに一番近い、お役に立つ「安心の保険相談所」を目指します
- 地域への貢献活動に注力し、特に地域防災活動に取り組みます

宣言



「自ら成長」し続ける

- お客さまの親身になって応対できる心構えと接遇を身に着けます
- お客さまからのお問い合わせに誰でもが応えられるよう業務知識の
向上に努めます
- お客さまに幅広くアドバイスできる、知識・スキルの向上に励みます
- 地域との関わり合いを通じ、地域情報の収集と人間力アップに努めます